



**Abril 2002**



# Calidad y Mantenimiento

## SUMARIO

I.- CALIDAD Y MANTENIMIENTO: GRUPO DE EMPRESAS	2
II.- NUESTRA HISTORIA Y NUESTRO FUTURO	4
III.- CALIDAD Y MANTENIMIENTO: LÍNEAS DE NEGOCIO	5
IV.- SERVICIOS ".COM": CONSULTORÍA , CREATIVIDAD Y TECNOLOGÍA	7
V.- SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES	9
VI.- SERVICIOS Y PRODUCTOS INDUSTRIALES	13
VII.- GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO: PRODUCTOS ESTRELLA	16
VIII.- REFERENCIAS COMERCIALES	21
<i>CLIENTES ".COM"</i>	21
<i>CLIENTES DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES</i>	23
<i>CLIENTES DE LA INDUSTRIA</i>	26



# Calidad y Mantenimiento

## I.- CALIDAD Y MANTENIMIENTO: GRUPO DE EMPRESAS

CALIDAD Y MANTENIMIENTO es la compañía mercantil matriz de un grupo empresarial especializado en los más diversos servicios a empresas en todos los sectores de la actividad económica.

GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO está integrado por dos compañías mercantiles:

1. CALIDAD Y MANTENIMIENTO, sociedad matriz especializada en servicios “.com”, de informática y telecomunicaciones e industriales diversos: e-business, e-commerce, e-fidelity, planes estratégicos de comunicación por objetivos y dirección creativa (arte y copy), bases de datos y programación informática, protocolos de seguridad, redes privadas virtuales, consultoría en materia de calidad total y mantenimiento industrial: auditorías, control y gestión, formación, informatización e implantación de planes de calidad y mantenimiento industrial, elaboración de manuales de procedimiento para el sector industrial y de servicios, etc.
2. DATA TRANSFER INTERNATIONAL ESPAÑA, compañía comercializadora de servicios y productos informáticos y telemáticos de terceros, en régimen de distribución.



## Calidad y Mantenimiento

A su vez, CALIDAD Y MANTENIMIENTO forma parte del GRUPO EUROFORO, en el que participa, junto a las compañías BASE JURÍDICA DE DATOS EUROFORO, empresa comercializadora de todo tipo de obras jurídicas y EUROFORO ABOGADOS, estudio jurídico-editorial especializado en gestión y administración de patrimonios y grupos empresariales; financiación, servicios de asesoramiento jurídico en general y publicación de obras jurídicas en Internet.

GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO, como consultora altamente especializada en el sector industrial, es una sociedad integrada por expertos con amplia experiencia en el campo de la consultoría industrial.

El equipo de profesionales incorporados a GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO está integrado por ingenieros de telecomunicaciones, planificadores estratégicos, directores creativos, analistas de sistemas, ingenieros industriales, ingenieros eléctricos, programadores, gestores industriales y un largo elenco de colaboradores altamente cualificados en los más diversos sectores y funciones de servicios e industriales.

La alta cualificación técnica de nuestros profesionales y la flexibilidad de nuestra estructura empresarial nos permite acometer los más variados proyectos "llave en mano" en los más diversos sectores de la actividad económica. Las referencias comerciales de GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO dan una idea aproximada de la amplitud de la gama de servicios, dinamismo y profesionalidad de un grupo empresarial en constante crecimiento.



# Calidad y Mantenimiento

## II.- NUESTRA HISTORIA Y NUESTRO FUTURO

GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO se fundó en el año 1996 mediante la integración de las compañías que actualmente lo conforman, todas ellas con amplia experiencia técnica y comercial en la explotación de sus respectivas líneas de negocio.

Desde el año 1999, GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO se anexionó al GRUPO EUROFORO y trasladó sus antiguas oficinas a su sede actual en la calle de Orellana, número 1, de Madrid.

La fusión con GRUPO EUROFORO ha propiciado la prestación de nuevos servicios de última generación desarrollados bajo una nueva línea de negocio: los servicios “.com”.

El futuro de nuestro grupo empresarial está, por tanto, íntimamente ligado a las nuevas tecnologías, conservando toda la experiencia acumulada en los años anteriores.



# Calidad y Mantenimiento

## III.- CALIDAD Y MANTENIMIENTO: LÍNEAS DE NEGOCIO

GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO presta a sus clientes una amplia gama de servicios que, con carácter general, pueden esquematizarse del siguiente modo:

### 1.- Servicios “.com”:

- Consultoría.
- Creatividad.
- Tecnología.

### 2.- Servicios informáticos y de telecomunicaciones:

- Servicios de telecomunicaciones de gran calidad.
- Seguridad.
- Acceso a bases de datos.
- Aplicaciones Internet / Infovia.
- Redes privadas virtuales.



# Calidad y Mantenimiento

## 3.- Servicios de consultoría industrial:

- Auditorías de calidad.
- Auditorías de mantenimiento.
- Control de calidad.
- Gestión de mantenimiento:
  - Correctivo.
  - Preventivo.
  - Predictivo.
  - TPM.
  - Gestión Informatizada
- Software industrial.
- Formación.

## 4.- Servicios de comercialización en régimen de distribución de productos informáticos y de telecomunicaciones de terceros.



## IV.- SERVICIOS “.COM”.: CONSULTORÍA, CREATIVIDAD Y TECNOLOGÍA

El reto de la Nueva Economía está presente en el trabajo diario de los profesionales de GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO. La creciente demanda de servicios “.com” que recibimos de nuestros antiguos y nuevos clientes nos ha permitido desarrollar una nueva línea de negocio en constante expansión: los servicios “.com”. Así, GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO presta actualmente la siguiente gama de servicios “.com”:

### 1.- Consultoría:

- Servicios de e-business: desarrollo de estrategias de negocio online; definición de objetivos, planificación del modelo de negocio, desarrollo de herramientas.
- Servicios de e-commerce: infraestructura logística, medios de cobro- pago electrónico, protocolos de seguridad comercial digital.
- Servicios de e-fidelity: auditoría y mejora de la cadena de valor, optimización de recursos y relaciones con clientes, tratamiento inteligente de los flujos de información.

### 2.- Creatividad:

Nuestro grupo integra un servicio de creatividad, supervisada bajo un modelo de comunicación por objetivos. Estos servicios se resumen bajo dos criterios de aplicación:



# Calidad y Mantenimiento

- Criterio vertical:
  - Nivel externo
  - Nivel interno.
- Criterio horizontal (jerarquía de empresa)
  - Stuff: planificación estratégica de comunicación por objetivos.
  - Arte final: dirección de arte y redacción publicitaria.

## 3.- Tecnología:

GRUPO Calidad y Mantenimiento, como consultora tecnológica, enfocada principalmente al diseño y desarrollo de portales .com ofrece los siguientes servicios:

- Diseño, desarrollo y optimización de bases de datos (BD) a medida en entornos Access, SQL, Oracle,...
- Acceso a Bases de Datos desde entornos web.
- Desarrollo y programación de páginas estándar en HTML, HTML, ASP, JSP,...
- Diseño, desarrollo y adaptación de aplicaciones y servicios web a medida: Webmail, chats, foros de debate, agendas, anuncios breves, subastas, votaciones, noticias, motores de búsqueda con opciones de indexación de sitios web personalizada, servicios hosting, edición online de páginas web, etc.
- Implementación de aplicaciones y servicios auxiliares para la gestión interna y administración de un .com: herramientas automatizadas de edición, publicación y optimización de recursos web, acceso y actualización de bases de datos sin conocimientos específicos, análisis estadístico de un sitio web, etc.
- Conectividad entre sedes empresariales mediante diseño e implementación de redes privadas virtuales.



## V.- SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO, líder en innovación, introduciendo los últimos avances para aportar soluciones a diferentes problemáticas que se plantean en el mundo de las comunicaciones (interconexión de delegaciones, servicios, aplicaciones de gestión documental, acceso remoto), ofrece la compatibilidad de las versiones existentes con los actuales sistemas informáticos, y la rapidez, flexibilidad y fiabilidad que caracterizan sus proyectos, sitúan a GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO a la cabeza del sector.

Entre las principales líneas de negocio y servicios de informática y telecomunicaciones que ofrece GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO destacamos:

- Servidores telemáticos: Infovia / Internet, servicios de www, mail, firewalls, automatización de redes comerciales.
- Redes y comunicaciones: sistemas de gestión automatizada de documentos, instalación y configuración de redes locales, firewalls, routers, etc.
- Microinformática: programas de gestión, conversores dinámicos, interconexión de sistemas y redes, etc.



## Redes Privadas Virtuales

### Introducción

En los últimos años, las redes se han convertido en un factor crítico para cualquier organización. Cada vez en mayor medida, las redes transmiten información vital para el éxito de la empresa y, por tanto, dichas redes deben cumplir con atributos tales como seguridad, fiabilidad, alcance geográfico y efectividad en costos.

### ¿Qué es una VPN?

Una Red Privada Virtual\_ es una forma de compartir y transmitir información entre un círculo cerrado de usuarios que están situados en diferentes localizaciones geográficas. Es una red de datos de gran seguridad que permite la transmisión de información confidencial entre la empresa y sus sucursales, socios, proveedores, distribuidores, empleados y clientes, utilizando una red pública (como Internet) como medio de transmisión.

Aunque Internet es una red pública y abierta, la transmisión de los datos se realiza a través de la creación de túneles criptográficos\_ para que las organizaciones puedan establecer conexiones de red seguras de extremo a extremo.

---

\_ VPNs o Virtual Private Networks

\_ Un túnel criptográfico es una conexión cifrada entre dos máquinas de una red insegura (como Internet) de manera que los datos que se envían y reciben entre ambas son vistos por ellas nada mas, asegurando la confidencialidad e integridad de los datos transmitidos.



# Calidad y Mantenimiento

## Para qué vale una VPN

Una Red Privada virtual es una alternativa a medio camino entre la seguridad y garantía que ofrecen las redes totalmente privadas y lo asequible y escalable del acceso a través de Internet.

Esta combinación hace de las Redes Privadas Virtuales o VPNs una infraestructura fiable y de bajo costo que satisface las necesidades de comunicación de cualquier organización.

Es de destacar también que las VPNs pueden utilizarse para obtener conectividad con proveedores y partners, permitiendo el uso de nuevas aplicaciones de negocio en red.

Las VPNs también pueden usarse para dar acceso remoto a la red, así como a los teletrabajadores y usuarios móviles ocasionales de una empresa, a través de un proveedor de Internet local, en lugar de tener montada una infraestructura de modems y servidores de acceso remoto.

**Además, hay que destacar que las VPNs ofrecen un nivel de seguridad mucho mayor que los medios de acceso remoto tradicionales, ya que en ellas todas las comunicaciones están cifradas.**

## Clasificación de las Redes Privadas Virtuales:

- **VPNs de lugar a lugar:** Son el sucesor de las redes de área extensa (WAN) y se utilizan entre puntos fijos, que están conectados permanentemente.
- **VPNs de Acceso Remoto:** La evolución del servicio de acceso remoto (RAS) mediante módem, permiten el acceso a la red de la empresa desde cualquier lugar del mundo por el precio de una llamada local.



## Calidad y Mantenimiento

- **VPNs Mixtas:** Son el caso más normal, redes con usuarios fijos, conectados siempre a ellas, como empresas con delegaciones dispersas, y con usuarios móviles, como consultores, que necesitan trabajar con los datos corporativos en cualquier lugar del mundo, pero a un coste moderado.



## VI.- SERVICIOS Y PRODUCTOS INDUSTRIALES

GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO, como empresa especializada en consultoría industrial, tiene a disposición de sus clientes la siguiente gama de productos y servicios:

### 1.- Auditorías de calidad:

- De producto.
- De servicio.
- De proceso.
- De sistemas.

### 2.- Documentación de calidad:

- Manuales.
- Procedimientos.
- Instrucciones.
- Planes.
- Normas.
- Reglamentos.

### 3.- Planificación y control de calidad:

- Planes de acción.
- Auditorías especiales.



# Calidad y Mantenimiento

4.- Cursos de formación sobre calidad industrial.

5.- Auditorías de mantenimiento:

- Diagnóstico de gestión.
- Determinación del nivel tecnológico de mantenimiento.
- Organización de auditorías internas.
- Análisis de recursos humanos.
- Auditoría de contratos.
- Auditoría y consultoría de sistemas de información y telecomunicaciones.

6.- Integración de mantenimiento y producción – TPM.

7.- Análisis terotecnológicos.

8.- Estudios de viabilidad.

9.- Informatización del mantenimiento preventivo.

10.- Mantenimiento predictivo asistido por ordenador:

- Selección de sistemas.
- Jerarquización por análisis de valor.
- Recabación de información técnica.
- Análisis de volumen de control.
- Matriz integral de valores.



# Calidad y Mantenimiento

11.- Formación y reciclaje en técnicas de mantenimiento:

- Fundamentos del mantenimiento programado.
- Análisis y diagnóstico de vibraciones mecánicas I.
- Análisis y diagnóstico de vibraciones mecánicas II.
- Aislamiento y amortiguación de vibraciones.
- Equilibrado industrial.
- Alineación de rotores.
- Implantación del mantenimiento predictivo multiparamétrico.
- Fundamentos de ingeniería de control de ruido.
- Fundamentos de tribología aplicada.
- Solución de problemas de mantenimiento mecánico.
- Metalurgia aplicada al mantenimiento.
- Cierres mecánicos y empaquetadoras.
- Selección y mantenimiento de rodamientos.
- Aplicaciones de termodinámica y calor.
- Fundamentos de combustión.
- Intercambiadores de calor.
- Transporte de fluidos en la industria.
- Principios de máquinas eléctricas.
- Fundamentos de instrumentación industrial.



## VII.- GRUPO CALIDAD Y MANTENIMIENTO: PRODUCTOS ESTRELLA

### **Canaljuridico.com:**

Canaljuridico.com nace con la vocación de ser el primer portal jurídico profesional de Internet.

Aprovechando la revolución tecnológica de los sistemas de información, Canaljuridico.com ofrece fiabilidad, rapidez y comodidad a la hora de buscar información. No en vano un equipo de expertos juristas elaboran y actualizan diariamente los contenidos de Canaljuridico.com.

Las páginas de Canaljuridico.com han sido pensadas y estructuradas con una principal intención: ser útiles y prácticas al visitante internauta.

Canaljuridico.com está integrado, entre otros, por los siguientes contenidos:

- **Legislación:** base de datos, constantemente actualizada, para la consulta de toda la legislación vigente.
- **Jurisprudencia:** base de datos cuyo contenido es la doctrina jurisprudencial del Tribunal Supremo y de otros órganos jurisdiccionales y/o administrativos.
- **Formularios:** herramienta para el profesional para la elaboración de escritos en su intervención ante los órganos jurisdiccionales y/o administrativos.



# Calidad y Mantenimiento

- **Fondo Editorial:** base de datos que permite acceder a los textos legales fundamentales del ordenamiento jurídico, así como a diversos estudios y obras doctrinales.
- **BOE:** Boletín Oficial del Estado. Mostrado y actualizado a diario en formato de texto para mejor uso y comodidad.
- **Apuntes:** se trata de una recopilación de toda clase de apuntes universitarios relacionados con el derecho. Esta página se realiza con la colaboración de los visitantes.
- **Ágora Legal:** marco de encuentro para los profesionales del Derecho, a fin de que puedan contrastar su concepción particular del Derecho, intercambiar impresiones, compartir experiencias profesionales, ampliar conocimientos técnicos o expresar opiniones en relación a una serie de temas, abiertos al debate jurídico.
- **Arquitectura Jurídica:** apartado ideado para el recreo del visitante a través de la observación de fotografías de la arquitectura de los edificios que albergan instituciones jurídicas más relevantes.
- **Links Jurídicos:** espacio destinado para recomendar direcciones web que faciliten la navegación en la búsqueda de páginas de contenido jurídico.
- **Libro de Visitas:** la intención de este apartado es recoger opiniones de primera mano, realizadas por los propios usuarios y, así poder adaptar mejor el funcionamiento de Canaljuridico.com a las necesidades de los visitantes.
- **Chats:** creados a partir de una demanda creciente por parte de los usuarios cuya diferencia con Ágora legal reside en que la finalidad de los chats es la discusión, y no el debate.



## Calidad y Mantenimiento

- **Votaciones:** en la portada de Canaljuridico.com realizamos periódicamente sondeos de opinión, dejando constancia de ellos en este apartado, para posteriores visitas.
- **Juegos:** con el objetivo de entretener al visitante, Canaljuridico.com ofrece juegos sencillos como "puzzle" o "ahorcado", y otros más complejos como "rompecabezas".
- **Consultas Legales:** formulario que permite realizar consultas jurídicas acerca de cualquier materia desde su casa. Tras estudiar el caso se remite un informe jurídico preliminar sin compromiso.
- **Boletines Jurídicos:** su valor añadido fundamental es la clasificación en sectores de actividad económica de las novedades de cada sector en noticias jurídicas, legislación sentencias y FAQs, que los usuarios pueden ver en la web o recibir por correo electrónico semanalmente. Este es un servicio único, ya que ninguna otra web clasifica sus boletines por sectores.
- **Premio Ópera Prima:** para fomentar la creación e investigación jurídica, especialmente en autores noveles.
- **Perlas Jurídicas:** textos de resoluciones judiciales y/o administrativas, paradigmas de la aplicación absurda de nuestro ordenamiento jurídico.
- **Forosabio:** concurso jurídico en el cual, tras ser capaz de responder a diez preguntas de forma correcta, el visitante obtendrá un premio determinado por nuestro colaborador promocionado.
- **Formación y Escuela de Abogados:** Canaljuridico.com ha diseñado programas de formación para todos los niveles de experiencia profesional.



# Calidad y Mantenimiento

## **RED EUROFORO:**

Euroforo Abogados dispone en la actualidad de su propia red privada virtual de ámbito nacional.

Mediante la misma, Euroforo Abogados posibilita la colaboración y compartición de información entre sus asociados, todo ello en tiempos mínimos y con la máxima garantía de seguridad y privacidad. De este modo, cualquier despacho asociado puede prestar sus servicios con los mismo estándares y criterios de calidad que los ofrecidos en las oficinas centrales.

Sobre esta red privada virtual, Euroforo Abogados ha desarrollado servicios de valor añadido, orientados al soporte en la toma de decisiones.

La red privada virtual de Euroforo Abogados integra los servicios de gestión documental, recuperación de información, biblioteca, gestión de expedientes y workflow.



# Calidad y Mantenimiento

## PROGRAMA "AUDI-MANT"

El programa "Audi-Mant", riguroso sistema de autodiagnóstico de mantenimiento en tiempo real, está elaborado a partir de la amplia experiencia de un equipo de profesionales especializados en control y gestión de mantenimiento.

De fácil manejo, este programa permite a la empresa:

- Realizar un autodiagnóstico de mantenimiento partiendo de una recopilación básica de datos por parte de los diferentes departamentos: producción, ingeniería, informática, mantenimiento, administración, contabilidad, gerencia, etc.,
- Conocer la situación de cada uno de los aspectos del mantenimiento en un determinado momento, valorando así su calidad.
- Identificar las medidas de gestión precisas para la optimización del mantenimiento industrial.
- Aprender en tiempo real la evolución de las diferentes magnitudes del mantenimiento en función de las medidas de gestión que sean sucesivamente implantadas.



## VIII.- REFERENCIAS COMERCIALES

### CLIENTES “.COM”

- Canaljuridico.com  
<http://www.canaljuridico.com>
- Euroforo Abogados  
<http://www.euroforoabogadors.com>
- Repsol Comercial de Productos Petrolíferos, S.A.  
<http://www.repsolypf.com>
- Jobs & Adverts, S.A.  
<http://www.jobpilot.es>
- Monster  
<http://www.monster.es>
- WAP VERTICALIA, S.A.  
<http://www.verticalia.com>
- OLA INTERNET  
<http://olapymes.com>
- ARAKALINK Club Directivos, S.A.  
<http://www.clubdirectivos.com>



# Calidad y Mantenimiento

- VECTOR M (GRUPO IBERDROLA)
  - Mundogar  
<http://www.mundogar.com>
  - Energuia  
<http://www.energuia.com>
  
- ARBITRAJE Y MEDIACIÓN, GRUPO ARYME, S.A.  
<http://www.aryme.com>
  
- Emprendo  
<http://www.emprendo.com>
  
- Infotel  
<http://www.infotel.es>
  
- AMI (Asociación de Música en Internet)  
<http://www.asociacionmusica.com>
  
- Cámara de Valencia  
<http://www.camaravalencia.com>
  
- Wideyes España, S.L.  
<http://www.wideyes.es>
  
- ACCIDENTES DE TRÁFICO (MIGUEL MARQUÉS FERRER)  
<http://www.accidentesdetráfico.com>



# Calidad y Mantenimiento

## CLIENTES DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

*Sector financiero:*

- Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA).
- Caixa de Catalunya (CEC).
- Banco Atlántico.
- Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM).
- Proyecto CECA:
  - Caja de Ahorros y Monte de Piedad del Circulo Católico de Obreros de Burgos.
  - Caja de Ahorros Municipal de Burgos.
  - Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Pamplona.
  - Caja de Ahorros Laietana.
  - Caja Castilla - La Mancha.
  - Caja General de Granada.



# Calidad y Mantenimiento

## *Sector administración:*

- Ministerio de Hacienda:
  - Dirección General de Informática Tributaria.
  - Dirección General del Patrimonio.
  
- Ministerio de Administraciones Públicas:
  - Dirección General de Administración Territorial.
  - Dirección General de Organización, Puestos de Trabajo e Informática.
  - Instituto de Fomento de la Región de Murcia.
  - Ayuntamiento de Madrid.
  - Ayuntamiento de Málaga.
  - Ayuntamiento de Córdoba.
  - Ayuntamiento de Vitoria.

## *Sector de la enseñanza:*

- Ministerio de Educación y Ciencia.
  
- Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
  
- Universidad Politécnica de Valencia.

## *Sector de servicios de empresas:*

- Parque Tecnológico del Vallés.



# Calidad y Mantenimiento

## *Sector seguros:*

- Seguros Bilbao.
- La Vasco - Navarra de Seguros.
- M.U.S.A.A.T.
- Seguros Vitalicio.

## *Sector distribución / industria:*

- Yamaha.
- AMWAY.

## *Asociaciones y Entidades Profesionales:*

- Colegio Oficial de Arquitectos de la Comunidad Valenciana.
- Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Valencia.
- Colegio Oficial de Arquitectos de Aragón.
- Colegio Oficial de Arquitectos de Cantabria.
- Colegio Oficial de Arquitectos de Gran Canaria.
- Colegio Oficial de Arquitectos de Murcia.
- Colegio Oficial de Médicos de Valencia.
- Colegio Oficial de Arquitectos de Asturias.
- Colegio Oficial de Arquitectos de Baleares.
- Colegio Oficial de Farmacéuticos de Murcia.
- Colegio Oficial de Arquitectos de Castilla – La Mancha.
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos del Principado de Asturias.
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Vizcaya.



# Calidad y Mantenimiento

## CLIENTES DE LA INDUSTRIA

- Unión Española de Explosivos, S.A. (UEE / ERCROS).  
Fábrica Páramo de Masa (Burgos).
- General Química, S.A.  
Fábrica Lantarón (Álava).
- S.A.E. Cementos Portland "Hispania".  
Fábrica Yeles (Toledo).
- Fagor Ederlan, S.C.L.  
Plantas Eskoriatza, Aretxabaleta y Mondragón (Guipúzcoa).
- Procter & Gamble España, S.A.  
Fábrica Mataró (Barcelona).
- Dow Chemical Ibérica, S.A.  
Planta Tarragona Sur.
- Nutrexa, S.A. (Cola-Cao).  
Fábrica Parets del Vallés (Barcelona).
- Empresa Nacional de Electricidad, S.A. (Endesa).  
Central Térmica de Ponferrada (León).
- Repsol Petróleo, S.A.  
Refinería Cartagena (Murcia).



## Calidad y Mantenimiento

- Grupo Ramón Vizcaíno, S.A.  
División A.T.M. San Sebastián.
- Intercontinental Química, S.A. (Grupo Cepsa)  
Fábrica de San Roque (Cádiz).
- FASA Renault, S.A.  
Fábrica de Villamuriel de Cerrato (Palencia).
- S.A. Metalogenia.  
Fábrica Premiá de Mar (Barcelona).
- Sociedad Nestlé, A.E.P.A.  
Centro de Formación de Alella (Barcelona).
- Conelsa (Helados) Miko.  
Fábrica de Araya (Álava).
- Incohinsa.  
Madrid.
- Predictivo y Control, S.A. (PREDYCSA).  
Alfajarín (Zaragoza).
- Rhone – Poulenc Química, S.A.  
Huelva.
- S.A. Chupa – Chups.  
Sant Esteve Sesrovires (Barcelona).